

KONFLIKTKOMPETENT

Begreber, metoder og redskaber til at navigere i spændingsfelter, vanskelige samtaler og komplekse processer med modstridende interesser. 6-dages udviklingsforløb om konfliktløsning og konflikthåndtering i organisatorisk kontekst for ledere, konsulenter og nøglemedarbejdere.

I de fleste organisationer er det ikke længere nok at være fagligt kompetent - man er også nødt til at være konfliktkompetent. Resultater skabes nemlig i stigende grad via teamwork og projektsamarbejde. For nogle er det konfliktfrie samarbejde et mål, for os er det en illusion. Vi tror kort sagt ikke på, at det er muligt at samle et team af mennesker, der er brændende engageret i deres arbejde, og som samtidig aldrig er uenige. Faktisk ville vi være bekymrede på organisationens vegne, hvis de var det. De stærkeste samarbejdsrelationer kan nemlig holde til uenigheder og modsætninger, ja, faktisk formår man at transformere disse til kreativitet og endnu bedre løsninger. At forløse uenighedens kreative potentiale kræver imidlertid en konfliktkompetent samarbejdskultur, og den skal understøttes af den enkelte leder og medarbejder.

Formål

Formålet med kurset er kort fortalt at styrke din evne til at navigere præcist og kontaktfuldt i de konflikter og spændingsfelter, du møder i din rolle. At agere med præcision og kontaktfuldhed kan være en udfordring i en hvilken som helst kommunikativ situation; i en konflikt er det endnu vanskeligere. Hvad end du oplever selv at have aktier i sagen, eller du kaldes ind i konflikten som mæglende tredjepart, er det en kunst at holde hovedet koldt og hjertet varmt; At kommunikere svære budskaber og samtidig invitere til at bevare eller forny kontakten til de øvrige implicerede.

Kurset er baseret på bogen "Konfliktkompetent - fire nøgler til fastlåste situationer" udgivet på Dansk Psykologisk Forlag 2021. Grundtænkningen i bogen og på kurset er, at konfliktkompetence er en muskel der kan trænes. Det handler både om at udvikle (selv)indsigt, træne konkrete kommunikations- og procesfærdigheder samt at styrke modet til at være i konflikter. På kurset vil du derfor både møde teori om konflikters natur og udvikling, blive udfordret til at reflektere over egen konfliktstil og handlemønstre i mødet med vanskelige relationer og komme til at træne konkrete metoder, som du kan gå direkte hjem og bruge i dit daglige virke.

Målgruppe

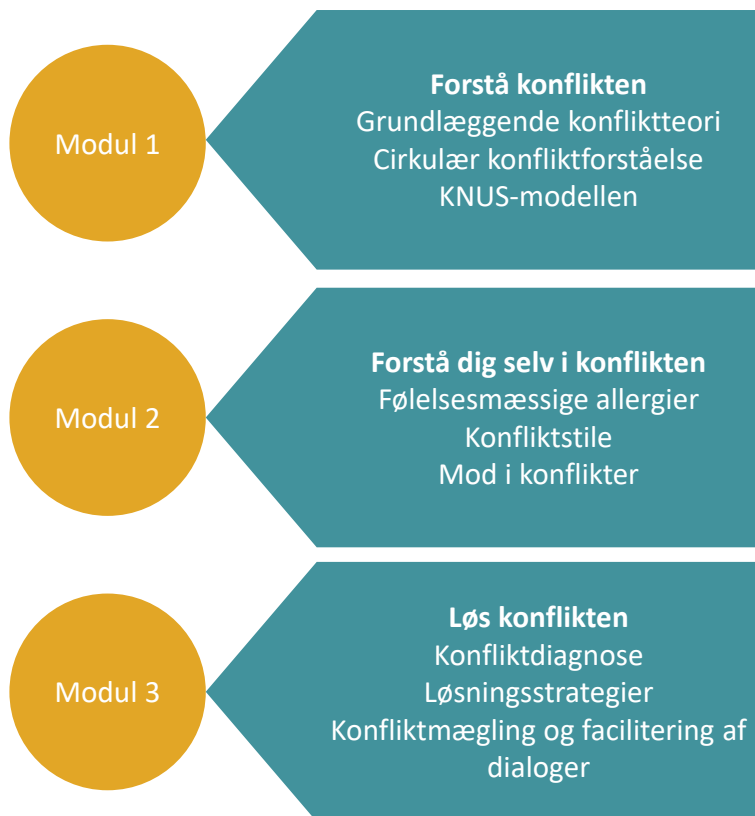
Kurset er møntet på dig, som oplever behov for at kunne håndtere konflikter og spændinger i dine arbejdsmæssige samarbejds- og kontaktflader. Det er ikke vigtigt om din jobtitel er leder, projektleder, koordinator, læge eller byggeleder - det vigtige er, at du i dit arbejde skal formå at navigere i situationer, hvor der kan være uenigheder på spil, fx pga. forskellige faglige vurderinger, interesser eller værdier. Vi fokuserer primært på konflikter og spændinger, som du selv har aktier i, men vil også komme omkring rollen som tredjepart, hvor din opgave er at hjælpe andre med at komme overens.

Udviklingsforløbets indhold, forløb og form

På kurset vil du møde følgende indhold:

- Grundlæggende konfliktteori - om definition, dimensioner og typologi.
- Cirkulær vs. lineær konfliktforståelse - om vores tilbøjelighed til at misforstå konflikters natur og vores egen andel i dem
- Konfliktstile - om dine foretrukne handlemønstre og dine grundlæggende antagelser om konflikter
- KNUS-modellen - om kommunikative nøgler til at tage vare på konfliktens følelsesmæssige dimension
- Følelsesmæssige allergier - om hvad det har med dig at gøre, at andre mennesker er så irriterende
- Konfliktintensitet - om diagnosen af hvornår du selv kan løse konflikten, og hvornår der skal hjælp til.
- Mod i konflikter - om sårbarhed, frygten for at tage konflikten og prisen ved at sky den
- Løsningsstrategier - om veje til løsninger af konfliktens saglige dimension
- Konfliktmægling og facilitering af dialog i konflikter – om mæglerens rolle, procesgreb, rammesætning og de mange faldgruber

Under disse overskrifter vil du komme til at træne, reflektere og modtage personlig feedback fra både medkursister og undervisere



Udbytte

En klog mand har sagt, at intet er så praktisk som en god teori. Det har vi omsat til det pædagogiske princip, at der til alle teoretiske modeller kobler sig et værktøj. Du kan derfor forvente, at du får fyldt værktøjskassen med praktiske greb og konkrete idéer til, hvordan du kan handle (anderledes) i de konflikter, du møder på din vej. Ydermere vil du ikke bare gå fra kurset klogere på konflikter, men også klogere på dig selv, og hvordan du kan påvirke udfaldet i de situationer, som du finder udfordrende.

For din organisation vil udbyttet være, at besværlige samarbejdsflader, konfliktfyldte kundeforhold, delikate interessekonflikter mv. bliver tacklet mere smidigt og markant mindre risiko for at konflikterne eskaleres.

Underviser



Timo Klindt Bohni er erhvervpsykolog, direktør og partner i MacMann Berg. Han er forfatter til bogen Konfliktkompetent og har 15+ års erfaring med at arbejde som konsulent og underviser i konfliktarbejde fra både danske og internationale organisationer.

Datoer og forløb

Modul	Dato
Modul 1	20. september 10-17
	21. september 9-16
Modul 2	24. oktober 10-17
	25. oktober 10-16
Modul 3	29. november 10-17
	30. november 9-16

Pris

Udviklingsforløbet koster kr.29.900 kr. (ex. moms). Beløbet inkluderer undervisning, litteratur og undervisningsmaterialer samt lækker forplejning på undervisningsdagene. Ønsker du at gøre udviklingsforløbet kompetencegivende og gå til eksamen koster det 8000 kr. ekstra.

Tilmelding

Du tilmelder dig via www.macmannberg.dk under "Tilmeld". Hvis du vil vide mere Konkrete spørgsmål til udviklingsforløbet kan rettes til:

Timo Klindt Bohni

timo@macmannberg.dk,

MacMann Berg

Karetmagergaarden Graven 25 C 8000 Aarhus C

86 76 13 44

www.macmannberg.dk

adm@macmannberg.dk